



**DOKUMEN PENGGUNAAN  
FRONT OFFICE SIPAOLA  
2025**

---

## **1. Tentang Sipaola**

Sistem Perizinan Pos Secara Online Berbasis OSS RBA

Sistem Perizinan POS Secara Online Berbasis OSS RBA (SIPAOLA) yaitu Sistem Perizinan Pos yang telah terintegrasi dengan OSS RBA yang memudahkan dalam mengajukan perizinan POS.

## 2. Proses Pemenuhan Komitmen

- 2.1. Pelaku usaha melakukan pengembangan atau penambahan bidang usaha 53201. Setelah melengkapi pengisian permohonan penambahan bidang usaha, selanjutnya akan diarahkan pada menu pemenuhan persyaratan.

The screenshot shows the OSS system interface for PT.GOWA MAKASSAR TOURISM DEVELOPMENT Tbk. The main content area displays business details for a specific activity (53201). The details include:

- Alamat: Aktivitas Kurir Kelurahan : Cajam Kecamatan : Botolinggo Kab/Kota : Kab. Bondowoso Provinsi : Jawa Timur ID Izin : I-202406070333474262070
- Rp285.000.000 Luas Lahan : 456,27 M<sup>2</sup> Jenis Kegiatan Usaha : Utama
- Jumlah Tenaga Kerja Indonesia : 12 Pembelian dan Pematangan Tanah : Rp100.000.000 Bangunan Gedung : Rp 50.000.000 Mesin / Peralatan Dalam Negeri : Rp50.000.000 Mesin / Peralatan Impor : Rp25.000.000 Investasi Lain - Lain : Rp0 Modal Kerja 3 Bulan : Rp25.000.000 Total Nilai Investasi : Rp250.000.000 Luas Lahan : 456,27 M<sup>2</sup> Jenis Kegiatan Usaha : Utama

At the bottom of the form, there is a button labeled "Proses Pemenuhan Persyaratan Izin Di Sistem K/L".

- 2.2. Klik tombol Proses Pemenuhan Persyaratan Izin di Sistem K/L, selanjutnya Anda akan diarahkan untuk masuk ke sistem SIPAOLA <https://sipaola.komdigi.go.id>

The screenshot shows the SIPAOLA dashboard for user DRS.DANANG KEMAYANJATI. The dashboard displays the following information:

- PT.GOWA MAKASSAR TOURISM DEVELOPMENT
- DATA PERUSAHAAN:
  - Nama Perusahaan: PT.GOWA MAKASSAR TOURISM DEVELOPMENT
  - NIB: 9120002380057
  - Tanggal Berlaku NIB: 2023-08-07
  - NPWP: 015625825812001
- ALAMAT BERDASARKAN NPWP

- 2.3. Pilih menu Pemenuhan Komitmen untuk melengkapi data pemenuhan komitmen

The screenshot shows the SIPAOLA dashboard with the 'Pemenuhan Komitmen' menu selected. The dashboard displays the following information:

- PT.GOWA MAKASSAR TOURISM DEVELOPMENT
- DATA PERUSAHAAN:
  - Nama Perusahaan: PT.GOWA MAKASSAR TOURISM DEVELOPMENT
  - NIB: 9120002380057
  - Tanggal Berlaku NIB: 2023-08-07
  - NPWP: 015625825812001
- ALAMAT BERDASARKAN NPWP
- Menu: Pemenuhan Komitmen
- Buttons: Masukan Permohonan Anda, Disetujui, Ditolak, Pemenuhan Komitmen, Status Pemenuhan Komitmen
- Buttons: Penambahan Jenis Layanan, Penambahan Jenis Layanan, Status Penambahan Jenis Layanan
- Buttons: Perluasan Wilayah Operasional, Perluasan Wilayah Operasional, Status Perluasan Wilayah Operasional

## 2.4. Pengisian dana Pemenuhan Komitmen

The screenshot shows the 'PEMEMUHAN KOMITMEN' section with three steps: 1. Jenis Izin, 2. Data Perusahaan, and 3. Form Kelengkapan Dokumen. The 'Jenis Izin' step is active, showing a selection for 'KBLI 53201 | Aktivitas Kurir'. Below this, there are checkboxes for 'Jenis Izin\*': 'Layanan Komunikasi Tertulis dan/atau Surat Elektronik' (checked), 'Layanan Paket' (checked), 'Layanan Transaksi Keuangan' (unchecked), 'Layanan Logistik' (unchecked), and 'Layanan Keagenan Pos' (unchecked). A blue 'Selanjutnya' button is at the bottom.

2.4.1. Setelah jenis izin dipilih, untuk selanjutnya tidak dapat diubah kembali.

The screenshot shows a confirmation dialog box with a yellow warning icon. The text reads: 'Apakah Anda Yakin?' followed by 'Jenis Izin yang telah dipilih tidak dapat diubah kembali'. At the bottom, there are two buttons: 'Tidak, Batalkan!' and 'Ya, Saya Yakin!'. The background shows the same 'Jenis Izin' selection screen as in the previous image.

2.4.2. Apabila dalam opsi yang dibutuhkan belum ada, pemohon dapat menambahkan opsi baru dengan memilih **Tambah Tipe Lain**.

2.4.3. Apabila pemohon ingin menambah input, maka dapat mengklik tombol **hijau**.

The screenshot shows the 'Form Kelengkapan Dokumen' section. Under 'Aspek Teknis', there is a table for '1. Sumber Daya Manusia ?'. The table has columns for 'Sumber Daya Manusia', 'Tahun I', 'Tahun II', 'Tahun III', 'Tahun IV', and 'Tahun V'. A dropdown menu is open for the 'Sumber Daya Manusia' column, showing options: 'Operasional', 'Administrasi', 'IT', and 'Keuangan'. A green button is visible at the bottom right of the table.

2.4.4. Mohon untuk mengisi form yang harus diisi, form yang harus diisi akan muncul peringatan apabila tidak diisi

2.4.5. Sebelum pemenuhan persyaratan disimpan, mohon untuk menyetujui dua persyaratan dengan menceklis dua persyaratan.

2.4.6. Setelah Permohonan disimpan, pemohon akan mendapatkan notifikasi via email

Yth. 1

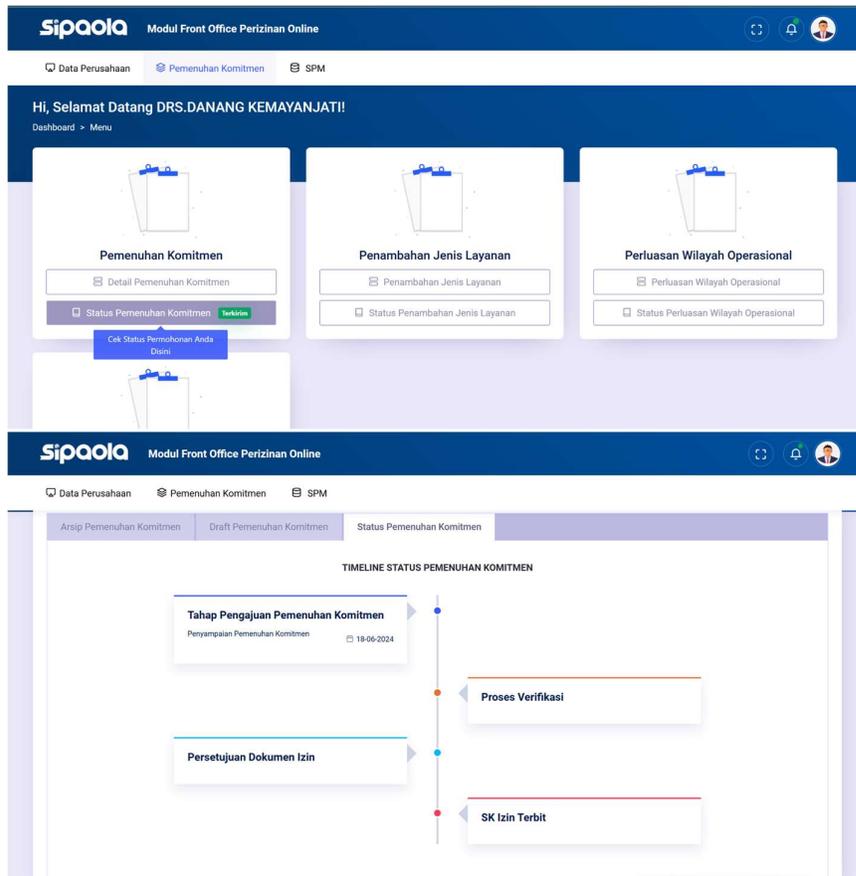
Berikut detail status permohonan anda saat ini :

---

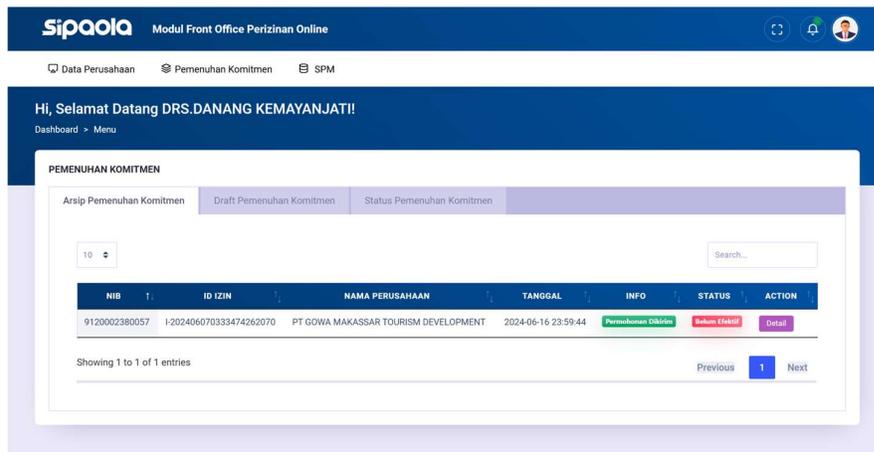
Nama Perusahaan	GOWA MAKASSAR TOURISM DEVELOPMENT
Tanggal Permohonan	16 Juni 2024
Status Permohonan	Permohonan Pemenuhan Komitmen anda telah terkirim
Catatan Permohonan	Permohonan Pemenuhan Komitmen anda telah terkirim dan telah tersimpan. Proses permohonan anda akan dilakukan proses verifikasi oleh verifikator. Mohon menunggu dan dicek secara berkala

Mohon untuk segera ditindaklanjuti. Terima kasih

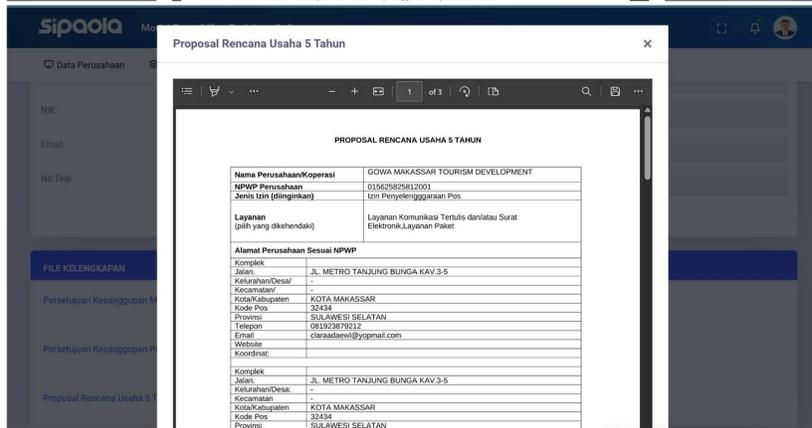
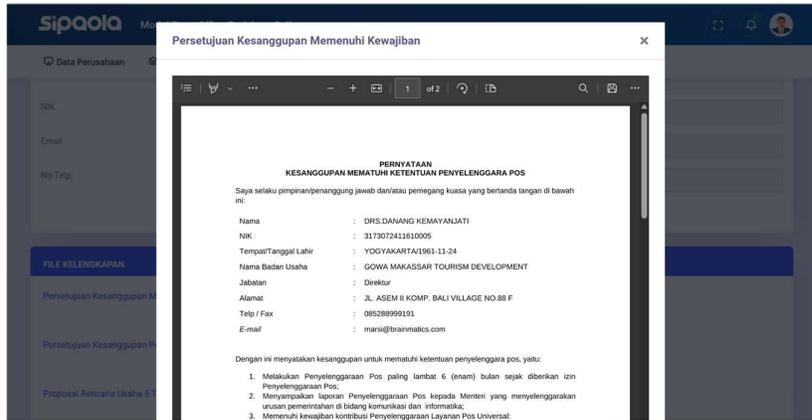
2.5. Status Pemenuhan Komitmen dapat dilihat pada menu Status Pemenuhan Komitmen



2.6. Detail Pemenuhan Komitmen dapat dilihat pada menu Detail Pemenuhan Komitmen dan klik detail



2.6.1. Pemohon dapat melihat detail Proposal 5 tahun, Pernyataan Kesanggupan dan Persyaratan



2.7. Setelah dilakukan verifikasi pemenuhan oleh verifikator, pemohon akan mendapat email berupa Surat Perintah Membayar (SPM)



Satu lampiran • Dipindai dengan Gmail



	<b>KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN DIGITAL</b> DIREKTORAT JENDERAL EKOSISTEM DIGITAL Jl. Medan Merdeka Barat No. 9 Jakarta Pusat 10110, Call Center 159 <a href="http://sipaula.komdigi.go.id">http://sipaula.komdigi.go.id</a>		<b>S P M</b> (Surat Perintah Membayar)	<b>NOMOR</b> <b>25132</b>
	Jakarta, 16 April 2025			
Nama Perusahaan	:	GOWA MAKASSAR TOURISM DEVELOPMENT		
Nomor Permohonan	:	PHN24061000001		
Tanggal Permohonan	:	16 April 2025		
Izin	:	Izin Penyelenggaraan Pos		
Jenis Layanan	:	Layanan Paket		
Alamat Perusahaan	:	JL. METRO TANJUNG BUNGA KAV.3-5		
No. Telp. Perusahaan	:	081923879212		
Jumlah Wajib Bayar	:	Rp. 5.000.000,00		
Nomor Kode Billing	:	12345666666		
<b>PERHATIAN</b>				
1.	Agar segera dibayar yang telah ditetapkan, selambat-lambatnya 7 (tujuh) hari kalender sejak 16 April 2025			
2.	Pembayaran Izin yang telah dilakukan dapat dilakukan dengan self declare melalui akun pemohon atau dapat dikirim melalui email ke <a href="mailto:izinpos@komdigi.go.id">izinpos@komdigi.go.id</a>			
3.	Apabila dalam waktu 7 (tujuh) hari kalender terhitung sejak tanggal 16 April 2025 belum melakukan kewajiban pembayaran biaya izin, maka izin penyelenggaraan pos dinyatakan tidak berlaku sesuai dengan ketentuan peraturan perundangan-undangan.			
4.	Apabila pembayaran dilakukan setelah 7 (tujuh) hari kalender terhitung 16 April 2025, maka kerugian atas pembayaran tersebut ditanggung oleh Pemohon dan / atau tidak menuntut atas biaya apapun yang sudah disetor ke kas negara.			
5.	Pembayaran biaya izin dapat dilakukan melalui <i>mobile banking</i> atau internet <i>banking</i> serta kanal pembayaran lainnya yang telah bekerja sama dengan sistem kami.			
6.	Biaya izin dapat dengan melalui kanal pembayaran sebagai berikut; <b>Mobile Banking (Livin' by Mandiri)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Buka aplikasi Livin' by Mandiri</li> <li>Pilih menu <b>Pembayaran</b></li> <li>Pilih Pajak</li> <li>Pilih Pajak/PNBP/Cukai</li> <li>Masukkan Nomor Kode Voucher MPN G3 pada Kolom tagihan</li> <li>Tagihan akan terbayar otomatis melalui pendebitan rekening Anda</li> </ol> <b>Mobile Banking BNI</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Buka aplikasi BNI Mobile Banking</li> <li>Pilih menu <b>Pembayaran</b></li> <li>Pilih <b>Penerimaan Negara</b></li> <li>Pilih rekening yang akan di debit</li> <li>Masukkan Nomor Kode Billing MPN G3 pada Kolom tagihan (8202.....)</li> <li>Konfirmasi pembayaran, apabila sudah sesuai masukan password transaksi</li> <li>Tagihan akan terbayar otomatis melalui pendebitan rekening</li> </ol> <b>Bank/Pos/Lembaga Persepsi lainnya</b> Pembayaran PNBP melalui Bank/Pos/Lembaga Persepsi lainnya dapat dilihat pada laman: <a href="https://bit.ly/BayarPNBP">https://bit.ly/BayarPNBP</a>			
7.	Untuk informasi lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kemkominfo di alamat Jl. Merdeka Barat No. 9 Jakarta Pusat atau melalui call center 159 dan alamat e-mail: <a href="mailto:izinpos@komdigi.go.id">izinpos@komdigi.go.id</a>			

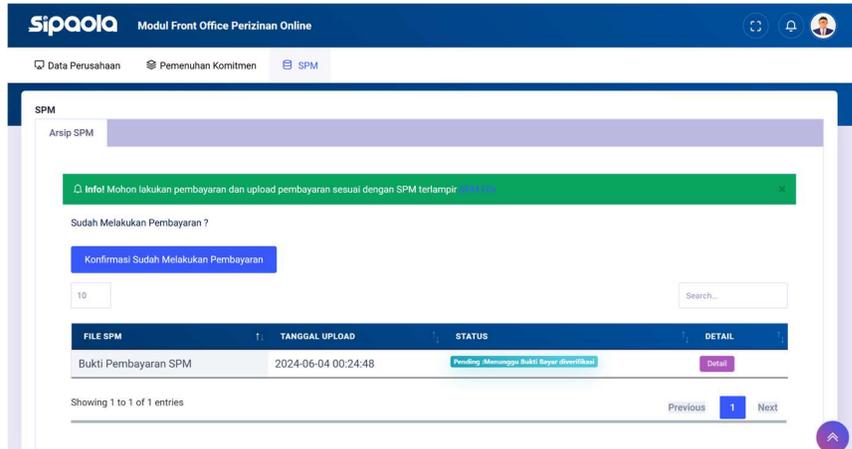
an. Direktur Jenderal Ekosistem Digital  
 Direktur Layanan Ekosistem Digital



- 2.8. Pemohon dapat melakukan konfirmasi pembayaran dengan klik tombol login (berlaku 15 menit). Apabila tombol login tersebut telah *expired* (tidak berlaku). Pemohon dapat login melalui menu Login pada <https://sipaula.komdigi.go.id/login> dengan memasukkan NIB, setelahnya sistem akan mengirim link login terbaru via email pada pemohon

The screenshot shows the sipaula website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Panduan, Data Penyelenggara, Regulasi, Data Izin, and Kontak, along with a Login button. Below the navigation bar, there are two buttons: 'Pemohon' (selected) and 'Non Pemohon'. The main heading is 'Login Sebagai Pemohon'. On the left, there is an illustration of a person sitting at a desk with a laptop and a smartphone. On the right, there is a login form titled 'Masukan NIB' with the instruction 'Mohon Gunakan NIB Yang Terdaftar Pada OSS'. The form contains a text input field for 'NIB' and a 'Kirim Link' button.

2.9. Pemohon mengkonfirmasi pembayaran pada menu SPM



- 2.10. Setelah pembayaran terkonfirmasi oleh verifikator, pemenuhan komitmen selanjutnya akan dievaluasi kembali sampai disetujui, apabila pemenuhan komitmen disetujui, pemohon akan mendapat notifikasi pemenuhan komitmen anda sudah terbit dan dapat diunduh pada sistem OSS
- 2.11. Apabila pemenuhan komitmen ditolak, pemohon akan mendapat notifikasi via email dan harus melakukan pemenuhan komitmen kembali pada sistem SIPAOLA